

# Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Angelo Barone – Angelo Caffè, IČO: 23808594

účinné od: 1. 11. 2025

## 1. Kdo vaše údaje zpracovává (správce)

Správce je **Angelo Barone – Angelo Caffè, OSVČ**, sídlo/provozovna: **Semín 232, 535 01 Přelouč**, e-mail: **info@angelogusto.cz**, tel.: **+420 724 771 350** (dále jen „Správce“).

## 2. Jaké údaje zpracováváme

- Identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon).
- Údaje o objednávkách a platbách (objednané položky, částky, způsob platby).
- Údaje pro doručení (dodací adresa, výdejní místo).
- Údaje z komunikace (e-maily, zprávy).
- Technické údaje při používání E-shopu (IP adresa, soubory cookies – viz cookie lišta/zásady).

## 3. Účely a právní základy zpracování

- **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): vyřízení objednávky, doručení, reklamační řízení.
- **Plnění právních povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR): účetnictví, daňové povinnosti, archivace účetních dokladů.
- **Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): ochrana práv Správce, prevence podvodů, přímý marketing vlastním zákazníkům (zasílání newsletteru o podobném zboží – možnost kdykoli odmítnout).
- **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR): marketingová sdělení ne-zákazníkům, cookies mimo nutné, soutěže apod. Souhlas lze kdykoli odvolat.

## 4. Doba uchování

- Účetní a daňové doklady: **10 let** od konce zdaňovacího období.
- Smluvní dokumentace a komunikace: **3 roky** od vyřízení poslední objednávky (nebo po dobu trvání nároků).
- Marketing na základě oprávněného zájmu: do **odhlášení**.
- Údaje zpracované na základě souhlasu: do **odvolání souhlasu** nebo uplynutí doby uvedené v souhlasu.

## 5. Příjemci a zpracovatelé

Vaše údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu:

- **Dopravcům:** Zásilkovna, PPL (dodací údaje).
- **Platebním službám:** poskytovatel platební brány pro karty/Apple Pay/Google Pay, banka (identifikace platby).
- **IT a hosting:** provozovatel E-shopu/hostingu, e-mailingový nástroj.
- **Účetní/daňoví poradci, právní zástupci,** dozorové a kontrolní orgány, pokud to vyžaduje zákon.

Se zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

## 6. Předávání do třetích zemí

Obvykle **nepředáváme** osobní údaje mimo EU/EHP. Pokud by k předání došlo (např. u některých cloudových nástrojů), proběhne pouze při zajištění **odpovídající úrovně ochrany** dle kapitoly V GDPR (standardní smluvní doložky, rozhodnutí o odpovídající ochraně).

## 7. Vaše práva

Máte právo na **přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo pro přímý marketing, a právo **odvolat souhlas**.

Žádosti posílejte na **info@angelogusto.cz**.

Pokud se domníváte, že je s vašimi údaji nakládáno v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 8. Cookies

E-shop využívá nezbytné cookies pro funkčnost webu a (na základě souhlasu) analytické a marketingové cookies. Podrobnosti, včetně doby uchování a seznamu partnerů, jsou uvedeny v **Zásadách používání cookies** / cookie liště. Souhlas lze kdykoliv změnit.

## 9. Bezpečnost

Přijímáme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů (šifrování přenosu, řízení přístupu, zálohování apod.). Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady mohou být aktualizovány; aktuální verze je vždy zveřejněna na E-shopu. Účinnost od data uvedeného v záhlaví.